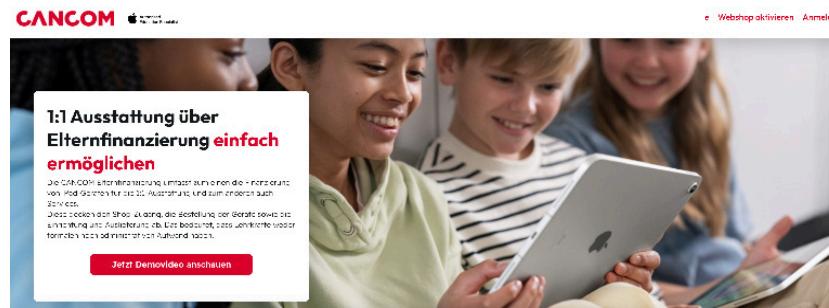


Schritt-für-Schritt Anleitung zur Anmeldung für die Webshoplösung der kommune.digital.solutions

Registrierungsprozess (Desktopansicht)

Schritt 1: Besuchen Sie die Landingpage <https://1zu1.shop> Sie gelangen zur folgender Ansicht:



Schritt 2: Klicken Sie auf „Webshop aktivieren“ in der oberen Menüleiste:



Schritt 3: Es öffnet sich folgendes Registrierungsfenster. Tragen Sie hier Ihre E-Mail und ein **selbstgewähltes Passwort** ein. Klicken Sie anschließend auf „Account erstellen“:

Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, indem Sie das unten stehende Formular ausfüllen.

Email

Password

Account erstellen 

Sie haben bereits einen Account? [Hier einloggen](#)

Deutsch 

Schritt 4: Es öffnet sich folgendes Fenster. Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen ein. **Wichtig: Um zum Webshop zu gelangen, müssen Sie einen Aktivierungscode (= WebshopID) eingeben.** Diesen haben Sie von Ihrer Schule im Vorfeld erhalten (z.B. „webshopABC123“). Klicken Sie danach auf „Speichern“:

Profil bearbeiten

Um Ihr Profil zu aktualisieren, passen Sie bitte den Inhalt unten an.

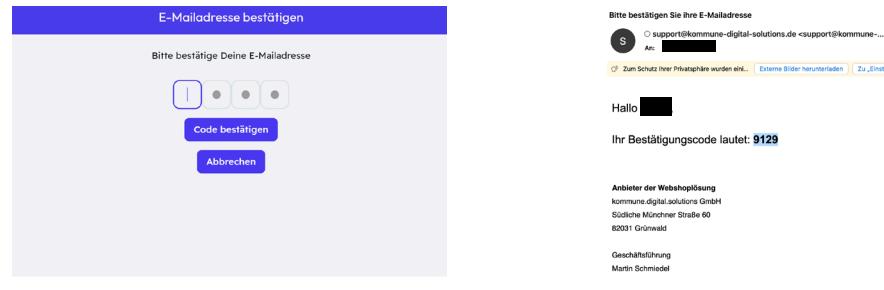
Vorname

Nachname

Aktivierungscode

Speichern 

Schritt 5: Nachdem Sie auf „Speichern“ geklickt haben, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit einem **4-stelligen Code bestätigen**. Diesen Code erhalten Sie von uns per E-Mail. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner:



Schritt 6: Sie haben sich **erfolgreich angemeldet** und sollten nun den Webshop sehen:



Schritt 7: Um im Webshop einzukaufen, klicken Sie bitte auf den Text rechts neben dem Schullogo:



Vorschläge zur Lösung von Problemen beim Registrierungsprozess

Problem: Ich möchte einen weiteren Webshop hinzufügen. Wie kann ich das machen?

Mögliche Lösung: Sie können jederzeit weitere Webshops hinzufügen. Wenn Sie sich in der Webshop-Übersicht befinden, klicken Sie auf das  und fügen Sie einen weiteren Webshop hinzu.



Problem: Ich erhalte keine E-Mail mit dem Code zur Bestätigung der Mailadresse.

Mögliche Grund: Warten Sie 2-3 Minuten. Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Suchen Sie in der Suchmaske Ihres E-Mail-Providers nach „support@kommune-digital-solutions.de“. Alternative: Sie haben eine falsche E-Mail Adresse eingegeben. Starten Sie erneut bei Schritt 1.

Problem: Ich kann mich nicht registrieren.

Mögliche Grund: Führen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung noch einmal genau durch. Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns und wir helfen Ihnen bei der Registrierung. Sie erreichen uns immer unter <https://1zu1.shop> über das Chatsymbol:

